



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ

GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ (BÖLÜM)

MMENUNİYET ANKET RAPORU

TARSUS,2025



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ (BÖLÜM) MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Rapor, 2025-2026 akademik yılı güz dönemi kapsamında üniversitemizin Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde uygulanan öğrenci memnuniyet anketine ilişkin bulguları içermektedir. Toplam 14 katılımcının görüşlerinden elde edilen veriler; akademik kadro, ders içerikleri, fiziksel olanaklar ve idari hizmetler gibi bölümün temel bileşenlerine yönelik önemli geri bildirimler sunmaktadır. Anket sonuçları, öğrencilerin özellikle ders materyalleri, laboratuvar imkânları ve fiziki koşullar gibi alanlarda iyileştirme beklentilerine işaret etmekte; bu yönüyle bölümün gelişim alanlarını ortaya koymaktadır. Katılımcı profilinin büyük ölçüde erkek öğrenciler ve 18-24 yaş aralığındaki bireylerden oluşması, farklı öğrenci gruplarının beklentilerinin daha yakından analiz edilmesine olanak sağlamaktadır. Genel olarak değerlendirildiğinde rapor, eğitim-öğretim kalitesinin ve kampüs olanaklarının güçlendirilmesine yönelik stratejik planlamalara veri temelli katkı sunan, yol gösterici bir geri bildirim çalışması niteliği taşımaktadır.

Akademik Kadro Memnuniyeti

Bölümün akademik kadrosuna yönelik öğrenci algısı genel olarak olumludur, ancak belirli alanlarda kararsızlıklar ve memnuniyetsizlikler mevcuttur:

- **Eğitim ve Öğretim Yeterliliği:** Akademik kadronun eğitim ve öğretim açısından yeterliliği konusunda öğrencilerin %42,9'u memnun, %21,4'ü ise çok memnundur. Dikkat çekici bir nokta olarak, bu konuda "hiç memnun değilim" veya "memnun değilim" şeklinde olumsuz bir görüş bildirilmemiştir; geri kalan %35,7'lik kesim kararsız olduğunu belirtmiştir.
- **Tutum ve Yaklaşımlar:** Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları konusunda %42,9 oranında bir memnuniyet vardır. Ancak bu kategoride %21,4 oranında "hiç memnun değilim" ve %7,1 oranında "memnun değilim" şeklinde ifade edilen bir memnuniyetsizlik kitlesi de bulunmaktadır.
- **Akademik Danışmanlık:** Danışmanların yönlendirme ve sorun çözme yeterliliği konusunda öğrencilerin %42,9'u memnun, %14,3'ü çok memnundur. Buna karşın, toplamda %28,5'lik bir kesim bu hizmetten memnun olmadığını ifade etmiştir.

Ders İçerikleri ve Uygulamalar

Derslerin yapısı ve içeriği konusunda öğrencilerin çoğunluğu memnuniyet bildirmekle birlikte, yüksek bir kararsızlık oranı göze çarpmaktadır:

- **Genel Ders İçerikleri:** Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterliliği konusunda öğrencilerin %42,9'u memnun, %14,3'ü çok memnundur. Öğrencilerin %35,7'si bu konuda kararsız kalırken, %7,1'i memnun olmadığını belirtmiştir.



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ (BÖLÜM) MEMNUNİYET ANKET RAPORU

• **Seçmeli Dersler:** Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içerik yeterliliği konusunda öğrencilerin %42,9'u memnuniyet beyan etmiştir. Bu alandaki kararsızlık oranı da yine %35,7 seviyesindedir.

• **Bilgisayar Uygulamaları ve Yabancı Dil:** Bölüm derslerinin bilgisayar uygulamalarının yeterliliği konusunda %35,7 memnun, %28,6 çok memnun bir kitle mevcuttur. Yabancı dil derslerinde de benzer şekilde %35,7 memnuniyet ve %28,6 çok memnuniyet oranı görülmektedir; ancak yabancı dil derslerinden hiç memnun olmayanların oranı %14,3 ile diğer kategorilere göre biraz daha yüksektir.

Genel olarak, akademik kadronun eğitim kalitesi en yüksek memnuniyet oranlarından birine sahipken, ders içerikleri ve seçmeli dersler konusunda öğrencilerin önemli bir kısmının hala kararsız olduğu görülmektedir.

Fakülte Binası ve Altyapı

Fakülte binasının altyapı, donanım ve güvenlik açısından yeterliliği genel olarak olumlu değerlendirilmektedir. Öğrencilerin %50'si bu konuda "memnun", %7,1'i ise "çok memnun" olduğunu belirtmiştir. Ancak, %14,3'lük bir kesim "hiç memnun değilim" derken, yine %14,3'lük bir grup "memnun değilim" şeklinde görüş beyan etmiştir; öğrencilerin %14,3'ü ise bu konuda kararsızdır.

Bilgisayar Laboratuvarları ve Dersliklerin Kapasitesi

• **Bilgisayar Laboratuvarı Kapasitesi:** Bölüm bilgisayar laboratuvarının öğrenci kapasitesinin yeterliliği konusunda memnuniyet oranı, diğer fiziksel imkanlara göre biraz daha düşüktür. Öğrencilerin %35,7'si "memnun", %7,1'i ise "çok memnun" olduğunu ifade etmiştir. Buna karşın, toplamda %35,7'lik bir kesim kapasiteyi yetersiz bulmakta (%14,3 hiç memnun değilim, %21,4 memnun değilim), %21,4'lük bir grup ise kararsız kalmaktadır.

• **Derslik Kapasitesi:** Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi konusunda memnuniyet daha yüksektir. Öğrencilerin %50'si memnun, %14,3'ü ise çok memnundur.

Fiziksel Donanım ve Temizlik

• **Derslik Donanımı:** Dersliklerin fiziksel donanım yeterliliği konusunda öğrencilerin %42,9'u "memnun", %21,4'ü ise "çok memnun" olduğunu belirtmiştir. Bu alanda memnuniyetsizlik oranı %14,3 ile sınırlı kalmıştır.

• **Temizlik Sorunu:** Fiziksel imkanlar arasında en düşük memnuniyet oranı temizlik alanındadır. Dersliklerin ve laboratuvarların temizliği konusunda öğrencilerin %35,7'si "hiç memnun değilim", %14,3'ü ise "memnun değilim" demiştir; yani öğrencilerin yarısı (%50) temizlikten memnun değildir. Lavabo temizliği konusunda ise bu memnuniyetsizlik oranı daha da artarak %64,3 seviyesine çıkmaktadır.



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ (BÖLÜM) MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Özetle, fakültenin genel altyapısı ve dersliklerin donanımı başarılı bulunurken, bilgisayar laboratuvarlarının kapasite sorunu ve özellikle derslik/laboratuvar temizliği, öğrencilerin en çok gelişim beklediği alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Kütüphane Olanakları

Üniversite kütüphanesinin yeterliliği konusunda öğrencilerin görüşleri parçalı bir yapı sergilemekle birlikte, memnuniyetsizlik ve kararsızlık ön plandadır:

- Öğrencilerin sadece %28,5'i kütüphane olanaklarından memnundur (%7,1 çok memnun, %21,4 memnun).
- Buna karşılık, öğrencilerin %35,7'si memnun olmadığını belirtirken, yine %35,7'lik büyük bir kesim bu konuda kararsız olduğunu ifade etmiştir.

Beslenme (Yemek) Olanakları

Kampüsteki beslenme olanakları, anketteki en düşük memnuniyet oranlarından birine sahiptir:

- Öğrencilerin yarısı (%50) beslenme olanaklarından memnun olmadığını beyan etmiştir. Bu memnuniyetsizliğin %35,7'si "hiç memnun değilim" seviyesindedir.
- Beslenme olanaklarından memnun olanların oranı ise %35,7 seviyesinde kalmıştır (%14,3 çok memnun, %21,4 memnun).
- Öğrencilerin %14,3'ü ise beslenme olanakları konusunda kararsızdır.

Genel bir değerlendirme yapıldığında; hem kütüphane hem de beslenme olanaklarında memnuniyetsizliğin, memnuniyet oranlarını geride bıraktığı ve öğrencilerin bu hizmet alanlarında iyileştirme beklediği görülmektedir.

Bölüm İçi Etkinlikler (Seminerler, Teknik Geziler vb.)

Bölüm bünyesinde düzenlenen seminerler, webinarlar, teknik geziler ve söyleşiler gibi etkinliklerin yeterliliği konusunda ciddi bir memnuniyetsizlik söz konusudur:

- Öğrencilerin %50'si bu etkinliklerin yeterliliği ve etkinliği konusunda "hiç memnun değilim" şeklinde görüş bildirmiştir.
- Buna karşılık, öğrencilerin sadece %7,1'i "çok memnun", %14,3'ü ise "memnun" olduğunu belirtmiştir.
- Öğrencilerin %14,3'ü kararsız kalırken, yine %14,3'ü memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu veriler, bölüm etkinliklerinin öğrencilerin yarısı tarafından yetersiz bulunduğunu ortaya koymaktadır.



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ (BÖLÜM) MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Üniversite Genelindeki Sosyal Faaliyetler

Üniversite genelinde sunulan sosyal faaliyetlerin yeterliliği konusunda görüşler daha dengeli bir dağılım sergilese de memnuniyet düzeyi yine de düşüktür:

- Öğrencilerin %35,7'si toplamda memnuniyet beyan etmiştir (%7,1 çok memnun, %28,6 memnun).
- Öğrencilerin %28,6'sı kararsız olduğunu belirtirken, bir diğer %28,6'lık kesim ise memnun olmadığını ifade etmiştir.

Ders Yoğunluğunun Sosyal Faaliyetlere Etkisi

Bölümdeki ders yoğunluğunun, öğrencilerin sosyal aktivitelerine olan etkisi konusunda da memnuniyetsizlik ve belirsizlik hakimdir:

- Öğrencilerin %35,7'si bu konuda kararsız kalırken, diğer bir %35,7'si memnun olmadığını (ders yoğunluğunun sosyal hayatı olumsuz etkilediğini) belirtmiştir.
- Bu durumdan memnun olduğunu belirtenlerin oranı sadece %21,4'tür (%7,1 çok memnun, %14,3 memnun).

Erasmus Ve Benzeri Yurt Dışı Eğitim/Staj Olanakları

2025-2026 Akademik Yılı Güz Dönemi anket verilerine göre, öğrencilerin üniversitenin Erasmus ve benzeri yurt dışı eğitim/staj olanaklarının yeterliliğine yönelik algısı genel olarak olumlu bir eğilim göstermektedir.

Bu alandaki memnuniyet düzeylerine dair detaylar şöyledir:

- Genel Memnuniyet: Öğrencilerin %35,7'si "memnun", %14,3'ü ise "çok memnun" olduğunu belirtmiştir. Bu veriler, öğrencilerin tam yarısının (%50) sunulan yurt dışı olanaklarından hoşnut olduğunu göstermektedir.
- Kararsızlık Oranı: Öğrencilerin %28,6'sı bu konuda kararsız olduğunu beyan etmiştir. Bu yüksek kararsızlık oranı, öğrencilerin bir kısmının bu olanaklar hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığını veya henüz bu süreci deneyimlemediğini düşündürmektedir.
- Memnuniyetsizlik: Sunulan olanaklardan memnun olmadığını belirtenlerin toplam oranı %21,4'tür. Bu kesimin %14,3'ü "hiç memnun değilim", %7,1'i ise "memnun değilim" şeklinde görüş bildirmiştir.

Özetle, yurt dışı eğitim ve staj olanakları, kampüsteki kütüphane (%28,5 memnuniyet) veya sosyal faaliyetler (%35,7 memnuniyet) gibi diğer hizmetlerle kıyaslandığında daha yüksek bir memnuniyet oranına (%50) sahiptir,. Ancak, her beş öğrenciden birinin memnuniyetsiz olması



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ (BÖLÜM) MEMNUNİYET ANKET RAPORU

ve yaklaşık her üç öğrenciden birinin kararsız kalması, bu alandaki bilgilendirme veya erişilebilirlik çalışmalarının geliştirilebileceğine işaret etmektedir.

2025-2026 Akademik Yılı Güz Dönemi anket sonuçlarına göre, bölüm yöneticileri ve idari personelin öğrencilere yönelik tutum ve yaklaşımları genel olarak ılımlı bir memnuniyet ve yüksek bir kararsızlık oranıyla değerlendirilmektedir:

Bölüm Yöneticilerinin Yaklaşımı

Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları konusunda öğrencilerin görüşleri iki ana grupta toplanmaktadır:

- Öğrencilerin %35,7'si memnun, %7,1'i ise çok memnundur.
- Buna karşın, öğrencilerin %35,7'si bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.
- Yöneticilerin tutumundan memnun olmayanların oranı ise toplamda %21,4 seviyesindedir (%14,3 hiç memnun değilim, %7,1 memnun değilim).

Bölüm İdari Personelinin Yaklaşımı

Sekreterlik ve benzeri birimlerde görev yapan bölüm idari personelinin tutumları, yöneticilerle benzer bir profil çizmektedir:

- İdari personelin yaklaşımından memnun olanların oranı %35,7, çok memnun olanların oranı ise %7,1'dir.
- Bu grupta da %35,7 oranında bir kararsızlık kitlesi mevcuttur.
- Ancak, bölüm idari personelinden "hiç memnun olmayanların" oranı %21,4 ile bölüm yöneticilerine göre daha dikkat çekicidir.

Fakülte İdari Personelinin Yaklaşımı

Fakülte sekreteri ve teknik personel gibi fakülte genelindeki idari kadronun öğrencilere yaklaşımı, bölüm bazlı personelden biraz daha farklı değerlendirilmiştir:

- Fakülte idari personelinden genel memnuniyet oranı %50 düzeyindedir (%35,7 memnun, %14,3 çok memnun).
- Buradaki kararsızlık oranı %14,3 ile daha düşüktür; ancak memnuniyetsizlik oranı toplamda %35,7'ye ulaşmaktadır (%21,4 hiç memnun değilim, %14,3 memnun değilim).

Genel bir değerlendirme yapıldığında, hem bölüm yöneticileri hem de idari personel için en büyük kitlenin memnunlar ve kararsızlar arasında bölündüğü görülmektedir. Fakülte genelindeki idari personelden duyulan memnuniyet sayısal olarak daha fazla olsa da, bu alandaki olumsuz görüş bildirenlerin oranı da daha yüksektir.



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ (BÖLÜM) MEMNUNİYET ANKET RAPORU

GENEL DEĞERLENDİRME VE YORUM

2025-2026 Akademik Yılı Güz Dönemi öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nün güçlü yönleri ile geliştirmeye açık alanlarını birlikte ortaya koyan önemli bir geri bildirim mekanizması sunmaktadır. Anket bulguları incelendiğinde; akademik kadronun eğitim-öğretim yeterliliği, dersliklerin fiziksel donanımı, fakülte idari personelinin yaklaşımı ve Erasmus benzeri yurt dışı olanakları gibi alanlarda görece olumlu bir öğrenci algısının bulunduğu görülmektedir.

Ayrıca, bilgisayar laboratuvarlarının kapasitesi, temizlik hizmetleri, bölüm içi akademik ve sosyal etkinliklerin sayısı ile kütüphane ve beslenme olanakları gibi başlıklarda öğrencilerin iyileştirme beklentilerinin öne çıktığı tespit edilmiştir. Ayrıca bazı alanlarda gözlenen yüksek kararsızlık oranları, öğrencilerin ilgili hizmetlere ilişkin bilgilendirme ve erişim düzeylerinin artırılmasının faydalı olabileceğine işaret etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, elde edilen veriler bölümün mevcut durumunu nesnel biçimde ortaya koymakta; eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, fiziksel ve sosyal imkânların güçlendirilmesi ve öğrenci odaklı uygulamaların geliştirilmesi için yol gösterici bir çerçeve sunmaktadır. Ayrıca anket sonuçlarının, bölümün sürekli iyileştirme ve kalite güvence süreçlerine katkı sağlayacak önemli bir referans niteliği taşıdığı değerlendirilmektedir.

Anket sonuçları değerlendirilirken, katılımcı sayısının bölümün toplam öğrenci sayısına kıyasla sınırlı olduğu hususu da dikkate alınmalıdır. Toplam 14 öğrencinin ankete katılım sağlamış olması, elde edilen bulguların tüm öğrenci kitlesini temsil etme gücünü sınırlandırmaktadır. Dolayısıyla sonuçlar, bölüm geneline yönelik kesin yargılardan ziyade, mevcut öğrenci grubunun algı ve beklentilerine ilişkin öncü ve yol gösterici göstergeler olarak değerlendirilmelidir. İlerleyen dönemlerde daha geniş katılımlı anket uygulamalarının gerçekleştirilmesi, öğrenci memnuniyetine ilişkin daha kapsamlı ve genellenebilir sonuçlar elde edilmesine katkı sağlayacaktır.

Arş. Gör. Sıdar AĞDUK
Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü
18.01.2026
Tarsus, MERSİN

2025-2026 Akademik Yılı Güz Dönemi YBS Bölüm Memnuniyet Anketi

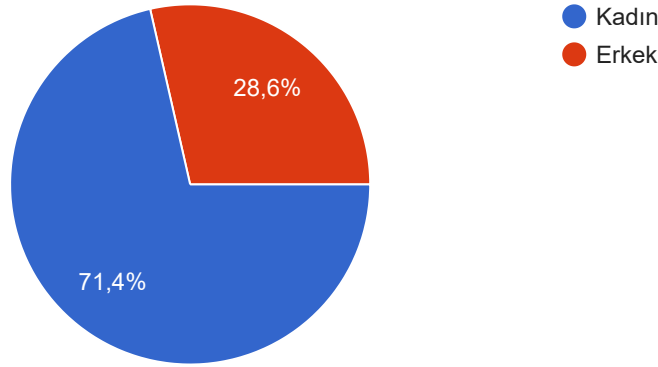
14 yanıt

[Analiz bilgilerini yayınla](#)

Cinsiyet

14 yanıt

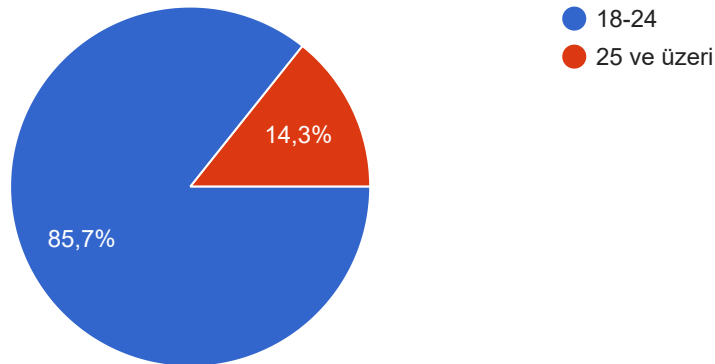
[Kopyala](#)



Yaşınız

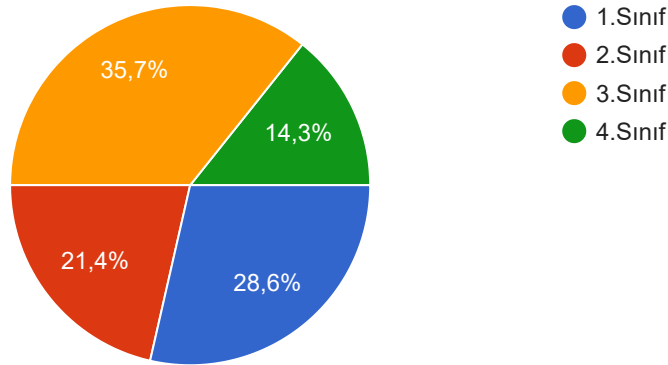
14 yanıt

[Kopyala](#)

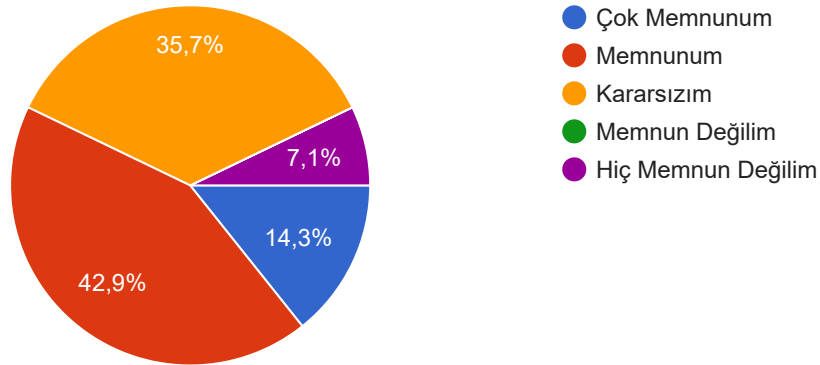


Sınıfınız Kopyala

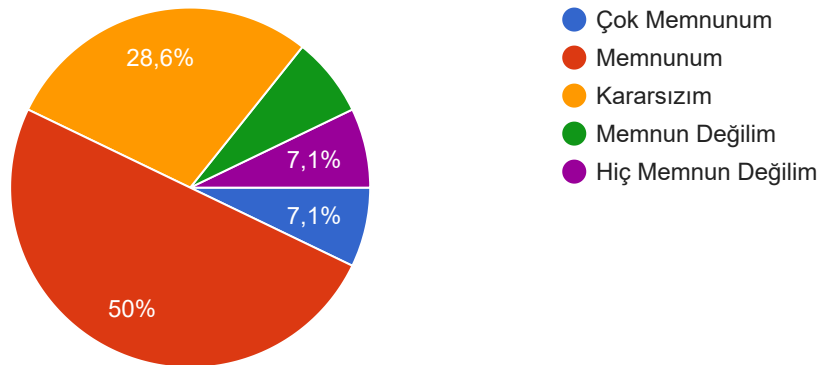
14 yanıt

**Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterliliği konusunda** Kopyala

14 yanıt

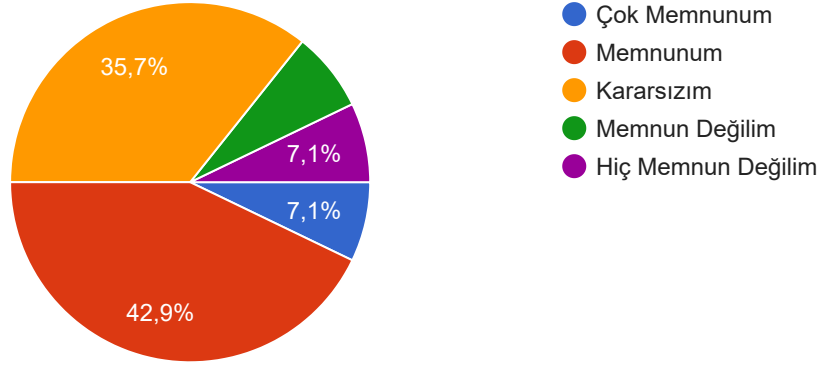
**Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda** Kopyala

14 yanıt

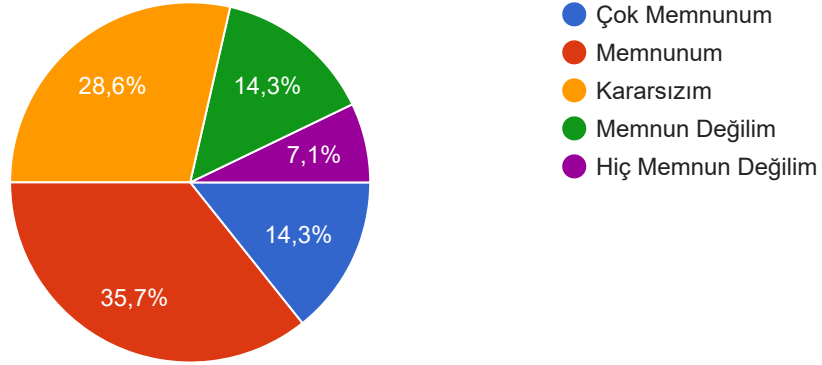


Bölüm İçi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin yeterlilikleri konusunda Kopyala

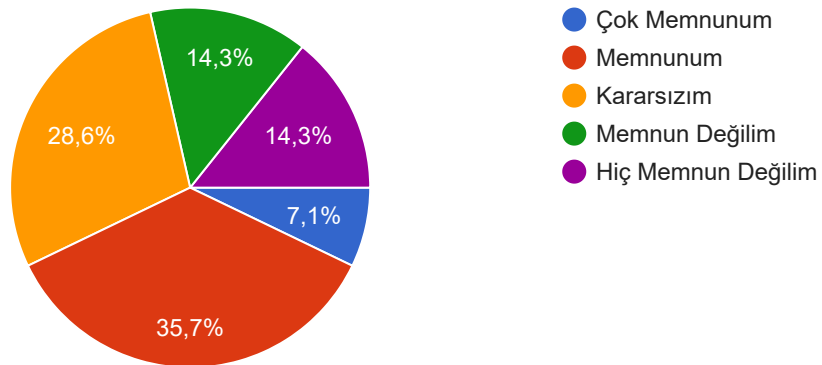
14 yanıt

**Yabancı dil derslerinin yeterliliği konusunda** Kopyala

14 yanıt

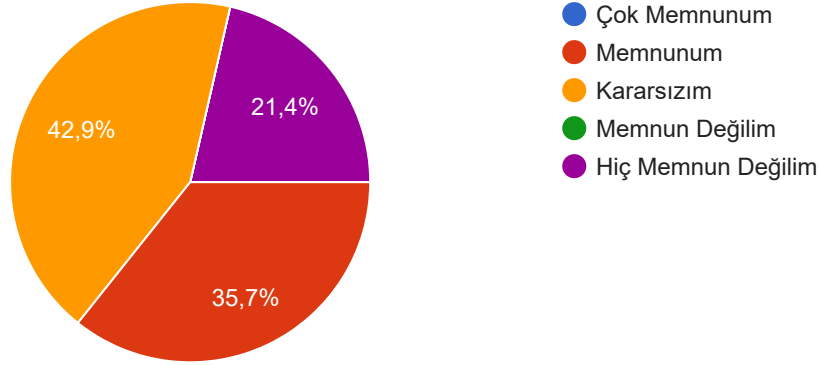
**Bölüm derslerinin bilgisayar uygulamalarının yeterliliği konusunda** Kopyala

14 yanıt

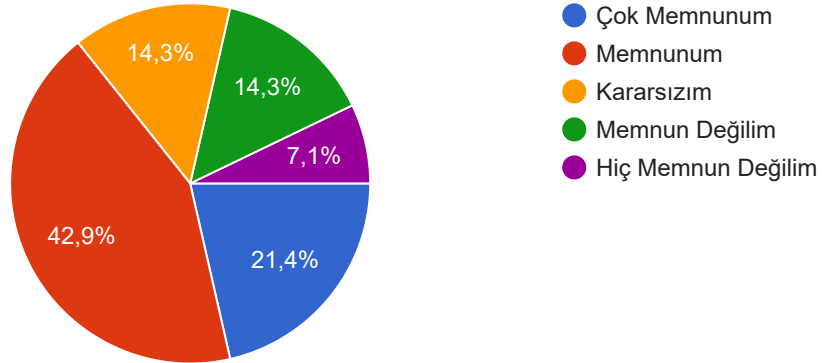


Bölümün derslerinin yoğunluğunun sosyal aktivitelere etkisi Kopyala**konusunda**

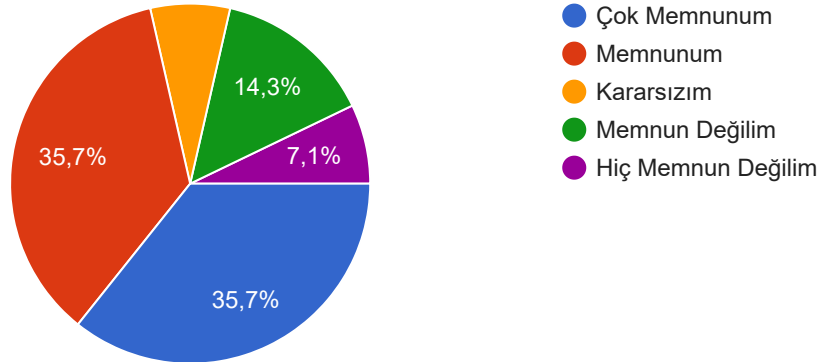
14 yanıt

**Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterliliği** Kopyala**konusunda**

14 yanıt

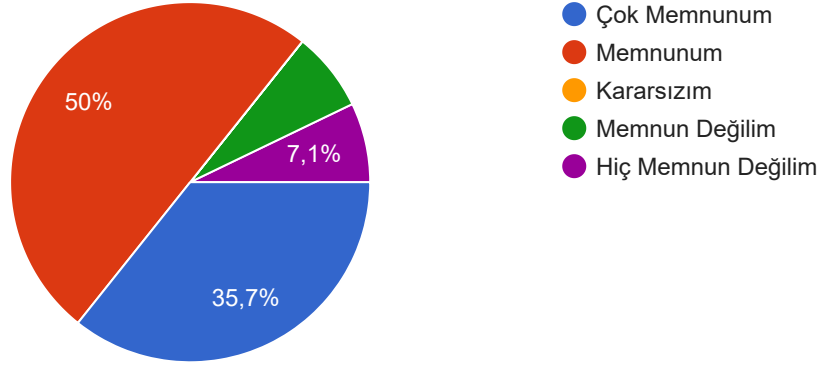
**Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları** Kopyala**konusunda**

14 yanıt

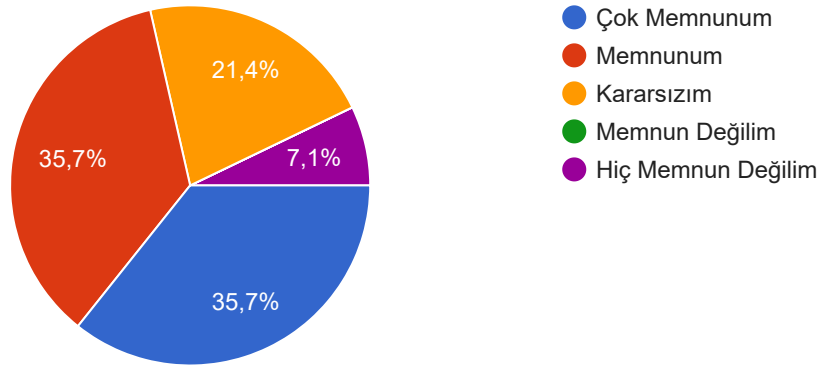


Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları konusunda Kopyala

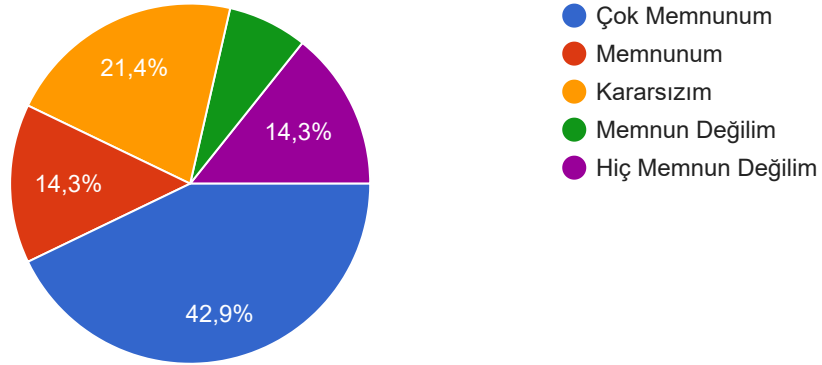
14 yanıt

**Bölüm idari personelinin (sekreter v.b) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları konusunda** Kopyala

14 yanıt

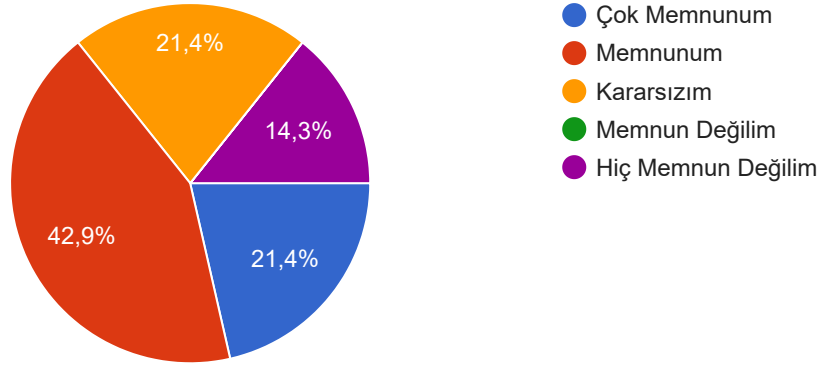
**Akademik danışmanınızın sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme konusunda yeterliliği** Kopyala

14 yanıt

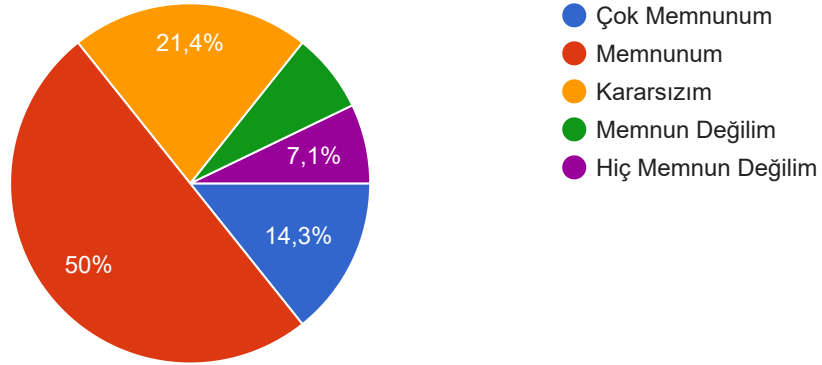


Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterliliği konusunda Kopyala

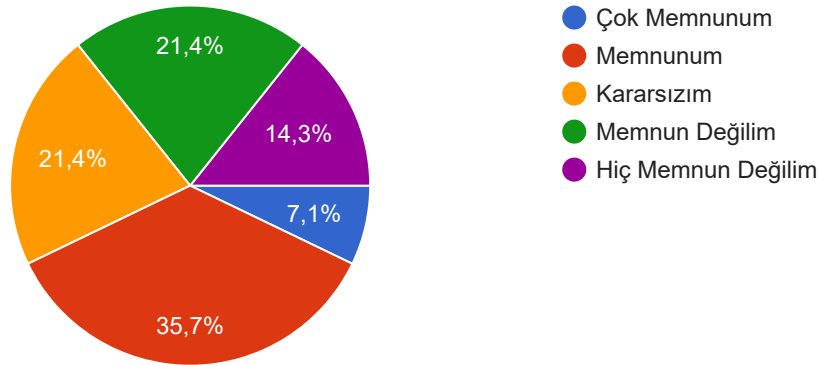
14 yanıt

**Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterliliği konusunda** Kopyala

14 yanıt

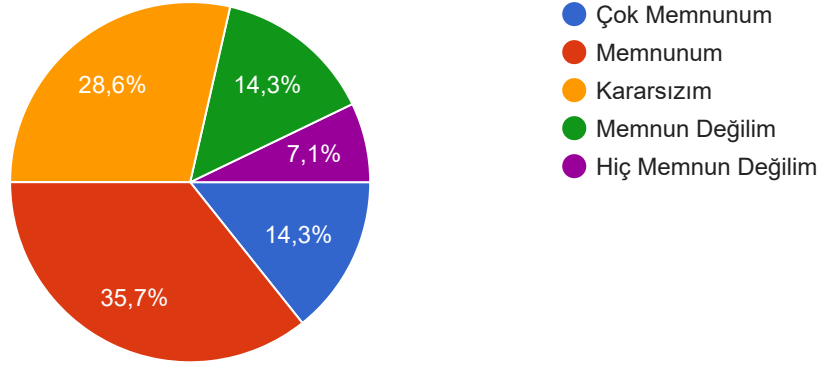
**Bölüm bilgisayar laboratuvarının öğrenci kapasitesi yeterliliği konusunda** Kopyala

14 yanıt

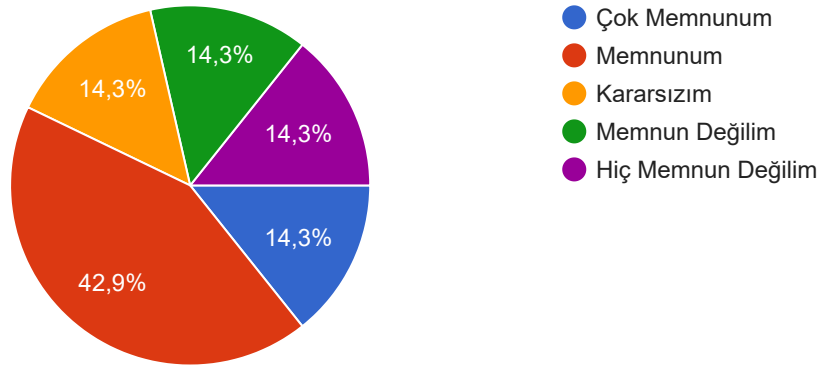


Bölümde almakta olduğunuz eğitim ve öğretimi, bölüme girişteki beklentilerinizi karşılama yeterliliği konusunda Kopyala

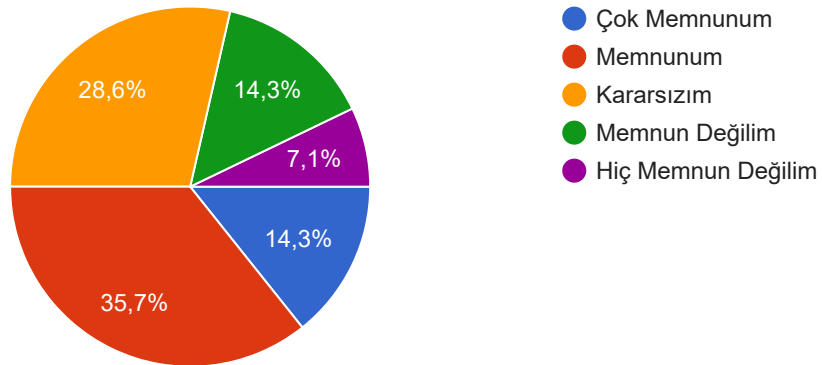
14 yanıt

**Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygunluğu konusunda yeterliliği** Kopyala

14 yanıt

**Bölümün yurt dışı eğitim/staj olanaklarını (Erasmus v.b) konusunda yeterliliği** Kopyala

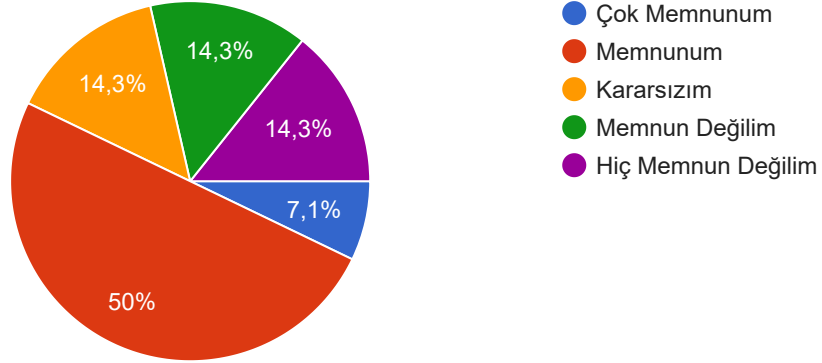
14 yanıt



Bölümde gerçekleştirilen etkinliklerin (bölüm seminerleri, webinarlar, deneyim paylaşımları, teknik geziler, söyleşiler vb.) yeterliliği ve etkinliği hakkında

 Kopyala

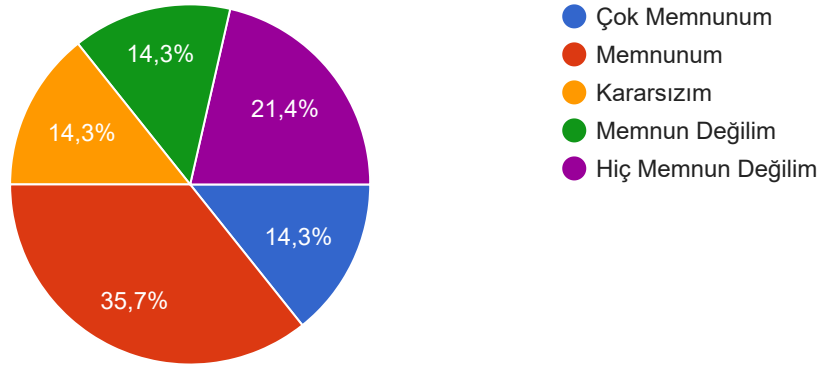
14 yanıt



Fakülte binamızı alt yapı, donanım ve güvenlik açısından yeterliliği konusunda

 Kopyala

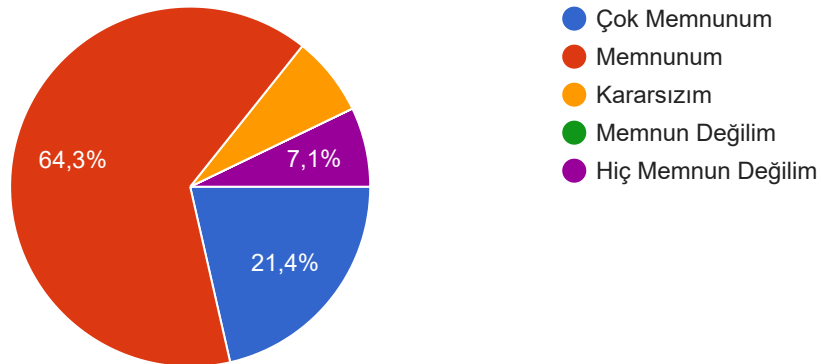
14 yanıt



Fakülte idari personelinin (fakülte sekreteri, teknik personel, v.b) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları konusunda

 Kopyala

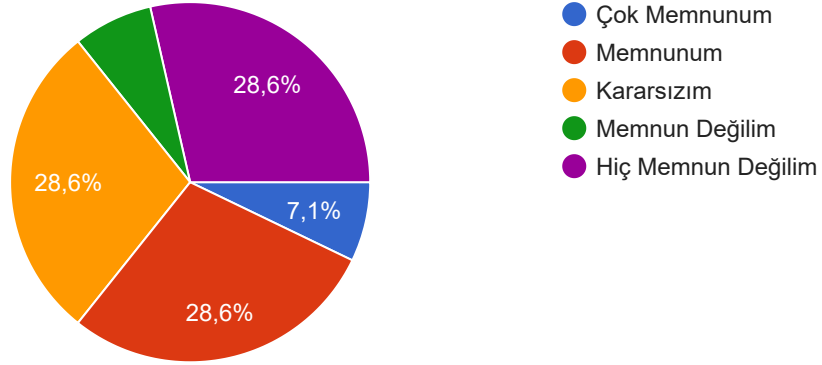
14 yanıt



Üniversitemizin öğrencilere yönelik sağladığı sosyal faaliyetlerin yeterliliği konusunda

[Kopyala](#)

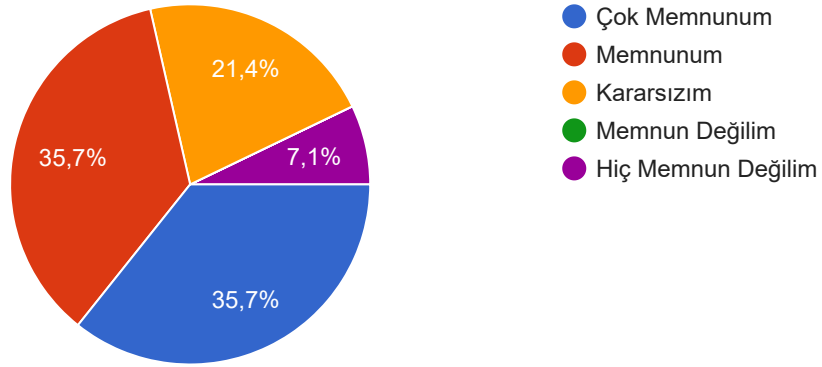
14 yanıt



Üniversitemiz kütüphanesinin yeterliliği konusunda

[Kopyala](#)

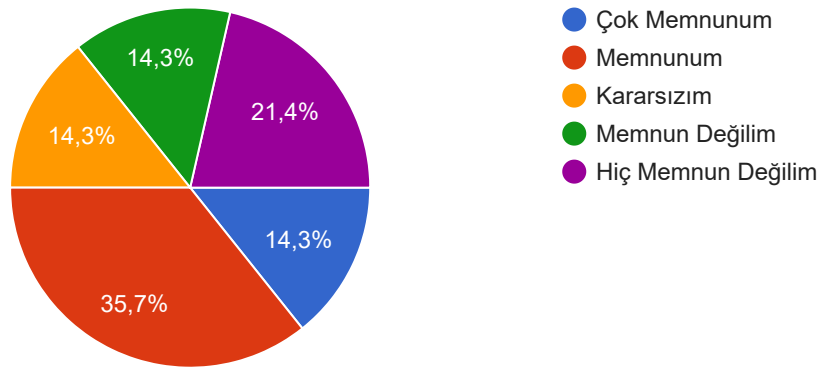
14 yanıt



Kampüsteki beslenme olanaklarını yeterliliği konusunda

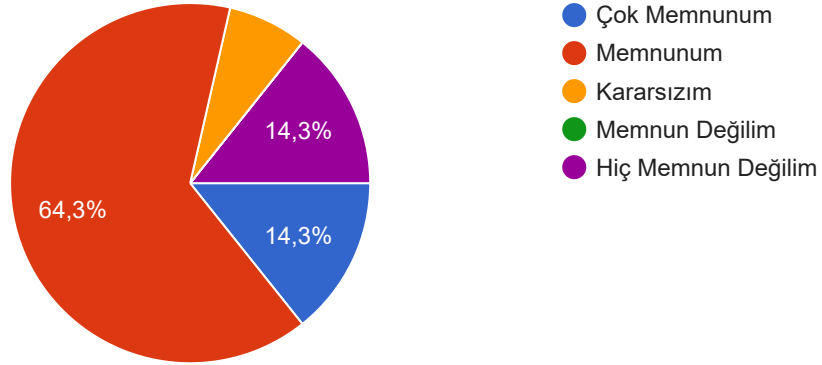
[Kopyala](#)

14 yanıt



Dersliklerin, laboratuvarların temizliği konusunda Kopyala

14 yanıt

**Lavaboların temizliği konusunda** Kopyala

14 yanıt

